



**L'ORIZZONTE**  
Società Cooperativa Sociale

# Bilancio Sociale 2023





## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	20
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	20
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	20
Modalità di nomina e durata carica.....	21
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	21
Tipologia organo di controllo.....	22
Mappatura dei principali stakeholder.....	25
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	27
Commento ai dati.....	27
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	29
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	29
Composizione del personale.....	29
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	32
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	33
Natura delle attività svolte dai volontari.....	34
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	34



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	35
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	35
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>36</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	36
Output attività .....	41
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	41
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	46
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	47
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	47
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	47
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	50
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	50
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	51
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>52</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	52
Capacità di diversificare i committenti.....	54
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	55
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	55
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	55
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>56</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	56
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	56
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	56



9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	58
Tipologia di attività.....	58
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	58
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	58
Coinvolgimento della comunità.....	58
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	59
Indicatori.....	59
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	59
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	59
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	59
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	60
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	60
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	61
Relazione organo di controllo .....	62



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del Bilancio Sociale impegna varie figure della Cooperativa in un lavoro di sintesi rispetto alle attività svolte e ai risultati ottenuti.

Il documento finale diventa quindi uno strumento privilegiato per creare consapevolezza e comunicare con trasparenza ai nostri soci e a tutti i nostri stakeholder la vita della cooperativa, raccontandone, oltre ai numeri, anche i valori e lo spirito da cui è mossa. Quello che ci interessa da sempre è restituire alla nostra comunità interventi professionali, di qualità e che abbiano il valore aggiunto della promozione del benessere, dell'inclusione e della coesione sociale.

Il 2023 è stato un anno in cui le attività e i servizi hanno portato risultati più che positivi in termini di qualità e di soddisfazione riscontrata nei nostri beneficiari.

Ci sono state quindi molte gratificazioni legate anche alla progettazione e realizzazione di progetti innovativi, ma ci sono stati anche processi evolutivi più difficili che hanno portato a lasciare alcune attività storiche della Cooperativa.

Per il Consiglio di Amministrazione è stato un anno complesso che però ha portato ad un soddisfacente risultato finale di equilibrio economico. Sappiamo che una sana economia è la base per garantire nel tempo sia solidità aziendale che qualità delle prestazioni e continueremo ad impegnarci in questa direzione.

Ringraziamo i nostri soci che stanno sostenendo la cooperativa e che ne rappresentano il vero e prezioso patrimonio umano, societario e professionale.



**L'ORIZZONTE**  
Società Cooperativa Sociale

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Questo Bilancio Sociale è frutto del lavoro di figure appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area tecnica, area amministrativa.

Nel lavoro svolto sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze ed esperienze, allo scopo di fornire a tutti i nostri stakeholder un utile strumento di conoscenza della nostra realtà.

Per la stesura sono stati utilizzati dati e informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio, nello statuto, nel manuale e nella politica della qualità, nelle procedure di monitoraggio e nei regolamenti interni.

Il bilancio sociale è presentato e approvato in Assemblea soci insieme al bilancio d'esercizio e pubblicato sul sito della cooperativa.



## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	L'ORIZZONTE Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	01065160473
<b>Partita IVA</b>	01065160473
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CARAVAGGIO, 26 - QUARRATA (PT)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A105465
<b>Telefono</b>	0573/775190
<b>Fax</b>	0573/777028
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooplorizzonte.it">www.cooplorizzonte.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@cooplorizzonte.it">info@cooplorizzonte.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coop.orizzonte@pec.confcooperative.it">coop.orizzonte@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.00

### **Aree territoriali di operatività**

La nostra cooperativa sociale opera nelle seguenti aree territoriali:

- 1) COMUNE DI QUARRATA (PT) - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (Assistenza Domiciliare, Attività domiciliari e laboratoriali di inclusione per anziani/disabili, Assistenza scolastica ad alunni con disabilità, Servizi di trasporto e accompagnamento sociale, Servizio Educativo domiciliare a minori in situazioni di fragilità, Gestione in proprio della Comunità Di Tipo Familiare Casa Di Anna che accoglie donne sole e madri con figli in stato di bisogno) e SERVIZI EDUCATIVI (Asili nido, Servizi innovativi e integrativi per bambini e genitori, Servizi di attività educative e di integrazione per bambini con disabilità).
- 2) COMUNE DI PISTOIA (PT): servizio di Assistenza alla persona presso la RSA Villone Puccini e servizi domiciliari assistenziali ed educativi.
- 3) COMUNE DI AGLIANA (PT): servizi domiciliari assistenziali ed educativi.
- 4) COMUNE DI PRATO (PO): servizi di animazione e riabilitazione fisioterapica presso la RSA Casa di Marta.



## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa conformemente all'art. 1 della legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico, attraverso lo svolgimento di attività d'impresa anche finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, vuole cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore a tutti i livelli. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori rispettano il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Lo Statuto della cooperativa sociale prevede che essa si occupi di "A. Gestione asili nido e centri ludici e/o ricreativi rivolti alla prima infanzia, all'infanzia e a minori nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale; gestione di attività e servizi di assistenza domiciliare, animazione e socializzazione, effettuati in itinere e a domicilio dell'utente; gestione di attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati; gestione di strutture di accoglienza e assistenza, per persone anziane autosufficienti e non e per persone con handicap fisico, psicofisico o con disagio mentale; gestione di servizi integrati per strutture di accoglienza e assistenza per persone per persone anziane non autosufficienti e non e per persone con handicap fisico, psicofisico o con disagio mentale; servizi di assistenza, socializzazione, animazione, sostegno ed educazione professionale a minori e adulti con handicap fisico, psicofisico o con disagio mentale, a domicilio o on strutture pubbliche e private; gestione di servizi di refezione scolastica e accompagnamento sugli scuolabus; gestione e promozione di attività volte al reinserimento/inserimento lavorativo e/o sociale di soggetti in difficoltà; gestione di servizi e centri terapeutici e/o di riabilitazione; gestione di centri diurni e altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il





tempo libero, la cultura, e il turismo sociale; gestione di attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; gestione di attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; promozione e gestione di corsi di formazione intesi a dare ai partecipanti all'iniziativa o all'attività sociale strumenti idonei al reinserimento sociale e alle qualifiche professionali, nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo della Comunità Europea, di enti pubblici e privati in genere e/o singoli; erogazione di servizi a privati, imprese e non ed in particolare a enti pubblici quali comuni, province e regioni nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale.

B. In collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A), provvedere alla organizzazione e gestione – in forma stabile ovvero temporanea – di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati ai sensi dei decreti applicativi della Legge 381/1991 e ss.mm.ii. nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente, sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione, quali per esempio: l'organizzazione e la gestione di lavori di pulizia, igienizzazione, sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione e ogni altra attività simile nonché manutenzione presso uffici, condomini, piazzali, strade, magazzini, complessi commerciali e industriali sia pubblici sia privati; l'organizzazione e la gestione di lavori di giardinaggio e falciatura sia manuale che meccanizzata, la realizzazione e la manutenzione di aree erbose, l'abbattimento di piante, l'esecuzione di trattamenti su argini, aree erbose e sponde di canali; la coltivazione di terreni in Italia e all'estero e la raccolta di prodotti della terra, la gestione di serre e impianti di sperimentazione, la realizzazione di vivai forestali e di essenze, la costruzione di campi e centri sperimentali dimostrativi per le attività agroforestali; l'organizzazione e la gestione di lavori e iniziative per la tutela e la valorizzazione delle bellezze naturali e dei beni culturali artistici, la gestione di parchi naturali attrezzati, musei nonché ogni iniziativa volta alla valorizzazione culturale e turistica del territorio; l'organizzazione e gestione di impianti sportivi in genere; la gestione di agenzie di viaggi informazioni promozione turistica, creazione di pacchetti viaggi, anche legati agli eventi del territorio; l'organizzazione e l'esecuzione anche per conto terzi di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria in aziende agricole e in terreni adibiti al verde pubblico e privato, nonché altre aree pubbliche e private, opere di manutenzione minuta in genere; progettazione, realizzazione, installazione e manutenzione di elementi per l'arredo urbano; l'organizzazione, la gestione e l'esecuzione di lavori di istituzione e manutenzione di parchi naturali pubblici e privati, formazione di vivai e aiuole, aree destinate a verde pubblico, attrezzate turisticamente, tabellatura e recintazione di parchi naturali e riserve integrali, opere di formazione di invasi artificiali destinabili a pesca sportiva, opere di governo e manutenzione delle piante quali potature, diradamenti, spalcatore, formazione di aree di protezione per fiori e altre specie vegetali, impianti di orti botanici; l'organizzazione e la



gestione di servizi di custodia e portierato, nonché di pulizia di edifici privati e pubblici, anche di interesse storico/artistico e/o culturale; gestione di servizi di sportello al pubblico quali per esempio gestione di ufficio di oggetti smarriti, servizi informativi; l'organizzazione e la gestione di punti di ristoro, ristoranti, bar, attività catering, banqueting e servizi ricettivi e di ospitalità (alberghi, foresterie, ostelli, agriturismi, campeggi, ecc.; organizzazione e gestione di eventi, cerimonie, feste, matrimoni, celebrazioni funerarie; attività e servizi di comunicazione, con particolare riferimento a servizi informatici quali per esempio programmazione, realizzazione di siti internet, data base, attività di assistenza e manutenzione informatica, migrazione di sistemi operativi. Gestione di strutture per l'accudimento e l'accoglienza di animali, quali ad esempio canili, gattili, riserve di pesca, fattorie didattiche; gestione di servizi cimiteriali per animali nonché ogni altra attività complementare e connessa".

Le attività effettivamente svolte dalla Cooperativa rientrano a pieno titolo nell'oggetto sociale e consistono in:

#### INTERVENTI SOCIO SANITARI EDUCATIVI ED ASSISTENZIALI PER PERSONE ANZIANE E ADULTE CON DISABILITÀ:

- dal 1998 Assistenza Domiciliare a persone anziane e con disabilità nel Comune di Quarrata
- dal 2010 Assistenza Domiciliare a persone con disabilità inserite in Progetti "Vita Indipendente per tutti"
- dal 2011 Assistenza/Fisioterapia Domiciliare Privata ad anziani e persone con disabilità
- dal 2018 Assistenza/Fisioterapia Domiciliare progetti "Home Care Premium"
- dal 2018 Laboratori per Disabili in convenzione con il Comune di Pistoia e in rete con il Terzo settore locale
- dal 2020 Assistenza domiciliare professionale (supporto psicologico/educativo/assistenziale/fisioterapico) progetti S.Fi.D.A. promossi dalla Società della Salute Pistoiese
- dal 2021 Progetti di Inclusione personalizzati anche domiciliari rivolti a giovani e minori

#### INTERVENTI EDUCATIVI ED ASSISTENZIALI PER MINORI E GIOVANI CON DISABILITÀ E/O SITUAZIONI DI FRAGILITÀ FAMILIARE:

- dal 2004 Assistenza Specialistica (Scolastica e Domiciliare) a Minori Disabili in appalto con il Comune di Quarrata
- dal 2006 Progetto "Insieme", per la socializzazione di Minori Disabili in collaborazione con il Comune di Quarrata
- dal 2004 Servizio Educativo Domiciliare rivolto a Minori in appalto con il Comune di Quarrata
- dal 2016 Attività Educativa domiciliare e di Rafforzamento del Servizio Sociale in RTI con il Terzo Settore locale in Progetti per l'attuazione del Piano territoriale per il contrasto alla povertà e per l'inclusione sociale, in appalto con la SDS Pistoiese.



## INTERVENTI SOCIO SANITARI E ASSISTENZIALI RESIDENZIALI PER ANZIANI E PERSONE FRAGILI:

- dal 2014 Gestione in proprio della Comunità di tipo familiare "Casa di Anna" – accoglienza di madri con figli
- dal 2007 al febbraio 2023 Assistenza alla persona presso la R.S.A Le Lame di Agliana - Pt
- dal 2012 al dicembre 2023 Assistenza alla persona presso la R.S.A. Villone Puccini di Pistoia
- dal 2019 Fisioterapia ed Animazione presso la R.S.A. Casa di Marta a Prato

## INTERVENTI EDUCATIVI PER L'INFANZIA E LA PRIMA INFANZIA:

- dal 1998 Gestione dei Nidi d'infanzia "Bosco Dei Folletti" e "Maga Magò", prolungamento dell'orario pomeridiano del nido d'infanzia comunale "il girotondo", Nido estivo "Il Girotondo", Centro estivo "Gufo Saggio", Assistenza educativa l. 104/92 presso il nido "Il Girotondo" in convenzione con il Comune di Quarrata

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa svolge in maniera strumentale e/o secondaria le seguenti attività:

- formazione obbligatoria e professionale per i propri soci e dipendenti
- progettazione e ricerca per lo sviluppo e l'innovazione delle attività
- ricerca, valutazione e progettazione per finanziamenti su bandi provinciali, regionali e nazionali di enti e fondazioni
- gestione dei progetti finanziati a valere su Bandi annuali, durante il 2023 è stato realizzato il progetto "In tutti i sensi" finanziato da Fondazione Caript (attività intergenerazionali anziani/giovani fragili)
- gestione di progetti di socializzazione per anziani in coprogettazione con il Comune di Quarrata e il terzo settore locale
- partecipazione attiva in qualità di partner a progetti sociali territoriali allo scopo di favorire l'inclusione di persone anziane, con disabilità e fragili seguite dalla Cooperativa (Sport di Tutti Inclusione finanziato da Sport e Salute alla società Progetto Sport a r.l. di Quarrata)

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	1989

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
CONSORZIO ASTIR



### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca Alta Toscana	2733,00

### **Contesto di riferimento**

La nostra Cooperativa opera principalmente nella Città di Quarrata e alcuni dei nostri servizi sono effettuati in comuni limitrofi.

Quarrata è situata nella piana pistoiese, confinante con i comuni di Agliana (PT), Serravalle P.se (PT), Lamporecchio (PT), Pistoia e Prato. Intorno alla città sono dislocate una serie di frazioni che risultano abbastanza collegate alle attività e servizi del Comune con una maggiore difficoltà da parte di quelle situate nella zona collinare a ridosso del Montalbano. È un comune che conta circa 26.900 abitanti in costante aumento, come sono in costante aumento il numero dei residenti stranieri che rappresentano il 12.37% della popolazione e di cui il 31% sono di origine albanese, il 27% sono di origine cinese, il 19% sono di origine romena, il 9% sono di origine marocchina e il 3% di origine pakistana.

Prende l'appellativo di città del mobile per la presenza storica di una rete di piccole e medie imprese che producono e commercializzano mobili, specialmente imbottiti. L'attività era fiorente fino alla fine degli anni novanta ma ora è in declino a causa della crisi del settore che ha in qualche modo segnato anche una flessione generale del sistema economico locale. In particolare negli ultimi anni, anche in seguito alla pandemia, sono in aumento le problematiche legate a disoccupazione, emergenza abitativa e impoverimento della popolazione.

Quarrata, come del resto tutta Italia, ha un indice di vecchiaia in costante crescita, il tasso di natalità è inferiore a quello del primo decennio degli anni 2000, è quindi una città che sta invecchiando e che non riesce ad offrire molto alla popolazione giovanile.

Gli eventi culturali sono organizzati dal Comune e da realtà associative territoriali ma non ci sono strutture con una programmazione stabile e di riferimento (ad. es. cinema/teatro). Sono presenti associazioni sportive con spazi per tennis e calcio, un palazzetto sportivo dove si allenano e gareggiano le squadre locali di basket e pallavolo, uno stadio con pista di atletica leggera, una struttura privata con piscina. Conta due Istituti Comprensivi Statali (Bonaccorso e Nannini) che comprendono scuole d'infanzia, primarie e secondarie inferiori. Sempre sul territorio è presente il Liceo Artistico Petrocchi, unica scuola secondaria superiore.

Per i più piccoli (0/3 anni) sono presenti 3 nidi comunali (Calicanto per bambini 0/24 mesi, Girotondo 12/36 mesi e Bosco dei Folletti 12/36 mesi) più 3 nidi privati accreditati (Arcobalocco, Pinco Pallino, Le Piccole Canaglie); attualmente non vi sono liste di attesa e i servizi comunali sono frequentati anche da bambini di origine straniera (cinese e marocchina principalmente).

Tutti i servizi socio-assistenziali ed educativi essenziali sono affidati dalla Pubblica Amministrazione per mezzo di gara d'appalto alle cooperative tra cui la nostra.



Non sono presenti strutture vere e proprie di accoglienza residenziale o diurna e/o socializzazione per anziani. Per le persone con disabilità è presente una casa famiglia/centro diurno ma non ci sono strutture di socializzazione. Bambini e adolescenti con disabilità sono in costante crescita.

Servono quindi soluzioni più strutturate e continuative per queste fragilità che attualmente trovano risposte ai loro bisogni di socializzazione/sviluppo dell'autonomia extra-scolastici ed extra-servizi domiciliari soprattutto grazie alla realizzazione di progetti e attività realizzate dal Terzo Settore locale e cofinanziate da Fondazioni/altri Enti.

In questo contesto generale la nostra Cooperativa sta operando allo scopo di offrire alla comunità, ed in particolare alla sua parte più fragile, tutte le proprie risorse per un mantenimento e miglioramento degli interventi già in atto e per lo sviluppo di nuove opportunità e il rafforzamento di reti e relazioni tra i cittadini e tutte le realtà locali pubbliche e private.

## **Storia dell'organizzazione**

La nostra Cooperativa muove i primi passi nel mondo del sociale nell'anno 1988, per volontà di un gruppo di nove donne già operanti nel settore. Tra queste è eletta la Presidente Goretti Anna, che svolge il suo mandato fino al giugno 2014.

Nei primi tre anni dalla costituzione "L'Orizzonte" si occupa principalmente di pianificare l'oggetto sociale, inteso come indirizzo e scopo che la Cooperativa intende darsi per il futuro, si stabiliscono e si consolidano i legami con il territorio di appartenenza.

Nel 1991 apre le proprie attività con un'iniziale convenzione con la U.S.L. n° 3 Area Pistoiese per l'assistenza di base alla persona presso la R.S.A. Caselli di Quarrata dove impiega le prime socie-dipendenti.

Nel 1994 viene attivato dal Comune di Quarrata un servizio di trasporto scolastico per minori disabili e ce ne viene affidata la gestione.

Alla sede legale viene affiancata la sede operativa dove oltre all'ufficio, nel 1996 viene inaugurata la Ludoteca "A casa di Mario" primo servizio a gestione totalmente privata.

Tuttavia è nell'anno 1998 che si sviluppa e si potenzia la base sociale, prendendo l'avvio di due servizi allora innovativi gestiti per conto del Comune di Quarrata: l'Assistenza Domiciliare agli Anziani e i Servizi Integrativi all'infanzia.

La Cooperativa conta già 19 tra socie-lavoratrici e soci volontari, quasi tutte/i sono residenti nel Comune di Quarrata. Vengono promossi percorsi informali di aggiornamento per sostenere la crescita professionale e l'inserimento nei vari servizi che grazie alla gestione tramite cooperativa giungono a forme di gestione regolari e continuative rispetto alle precedenti. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 626/94 con D.M. del 10.03/98, la Cooperativa, in ottemperanza a quanto previsto, attiva la formazione per tutti i Soci/lavoratori per quanto concerne la valutazione dei rischi soggettivi, prevenzione incendi e gestione delle emergenze; nomina il responsabile per la sicurezza ed i vari incaricati per la prevenzione incendi e gestione emergenze dei servizi presi in carico. Periodicamente aggiorna il piano di sicurezza e il personale ad esso incaricato.

Nell'anno 2000, sulla spinta dei finanziamenti della Legge Regionale 22/99 e nel pieno



rispetto della stessa, grazie all'impegno della Pubblica Istruzione nel Comune di Quarrata, la Cooperativa espande la gestione dei servizi integrativi all'infanzia con due Centri giochi educativi per bambini dai 18 ai 36 mesi (il bosco dei folletti e l'arcobaleno) con personale qualificato e costantemente aggiornato.

Con l'inizio dell'anno scolastico 2000/01, la nostra Cooperativa, in ATI con altra coop. Sociale del territorio, si aggiudica il servizio di Refezione Scolastica per conto del Comune di Quarrata incrementando ancora il proprio organico. Dall'entrata in vigore del D.lgs. 155/97 tutto il personale è formato e aggiornato per quanto riguarda "Il Manuale di Autocontrollo per l'igiene degli alimenti sistema HACCP". Il servizio resta in capo alla Cooperativa fino al 2019.

Prosegue il servizio di assistenza di base alla R.S.A. Caselli di Quarrata e con l'apertura del Centro Diurno ci viene affidato il trasporto degli anziani da casa alla struttura che svolgiamo in convenzione con la Croce Rossa di Quarrata.

Dall'inizio dell'anno 2000 al febbraio 2009 la Cooperativa eroga in convenzione il servizio di assistenza alla persona e infermieristico nella Residenza Protetta O.A.M.I. di Quarrata, che ospita adulti con disabilità psico-fisica.

Nell'anno 2003 il Comune di Quarrata indice gara d'appalto per il servizio di assistenza domiciliare agli anziani inserendovi anche il servizio di Assistenza Scolastica e Domiciliare ad alunni disabili e il Servizio Educativo Domiciliare. Un altro passo importante per la nostra cooperativa che, aggiudicatasi l'appalto, va ad intervenire su di un settore che rientra nel nostro oggetto sociale dal 1988. Inoltre diverse delle socie fondatrici hanno lavorato in quest'ambito ma retribuite dalle famiglie dei minori (quindi senza una giusta tutela di lavoratrici); dopo tanto tempo e tante leggi disattese finalmente si opera umanamente e professionalmente nel rispetto dei minori disabili e/o svantaggiati e degli operatori.

A questo punto della sua storia la Cooperativa è composta da un insieme di risorse umane e professionali tali da richiedere una razionalizzazione progressiva nella gestione e organizzazione delle proprie attività. Sia per rispondere a questo bisogno interno della compagine sociale che per essere in linea con le nuove norme in tema di Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001 nel 2004 abbiamo iniziato e concluso il percorso verso la Certificazione. Al Sistema Qualità riconosciamo la capacità di soddisfare tutte le parti interessate dalle nostre attività e il predisporci ad un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei nostri interventi, confermando la centralità della persona e la sua promozione, nel rispetto delle leggi vigenti e della dignità umana.

Dall'anno 2006 all'anno 2009 apriamo, in co-gestione con altra Coop. Sociale, il Centro Infanzia "I Millepiedi" accreditato dal Comune e con cucina interna. Il centro accoglie mediamente 25 bambini dai 12 ai 36 mesi ed ha una sezione lattanti disponibile per altri 6 bimbi. A settembre 2008 otteniamo anche una convenzione con il Comune di Quarrata per la riserva di 12 posti nella fascia 12 – 36 mesi. A partire dagli anni 2007-2008 come azione migliorativa del progetto di gestione di assistenza domiciliare a minori disabili del Comune di Quarrata parte il Progetto Insieme un progetto di socializzazione particolarmente gradito ed apprezzato dai minori coinvolti e dalle loro famiglie. Il progetto, attivo a tutt'oggi, prevede incontri settimanali che, attraverso uscite sul territorio e attività proposte, hanno l'obiettivo di migliorare la qualità di vita dei ragazzi con riferimento alla loro vita di relazione



e al potenziamento della loro autonomia.

Ad aprile 2007, in seguito all'aggiudicazione da parte del Consorzio Astir di Prato della gara d'appalto indetta dalla A.S.L. 3 Area Pistoiese per la gestione completa della RSA Le Lame di Agliana, ci viene affidata l'assistenza alla persona presso la struttura. La RSA ospita mediamente 40 anziani residenti e 10 al Centro Diurno, e vi lavorano a tutt'oggi circa 25 persone tra dipendenti e socie della nostra Cooperativa.

Nel novembre 2010 gli anziani della RSA Caselli di Quarrata sono trasferiti nella nuova RSA Villone Puccini di Pistoia; di conseguenza da allora il nostro servizio di assistenza viene effettuato presso la nuova struttura.

Dal 2011 la Cooperativa estende il proprio servizio di Assistenza Domiciliare ad anziani e disabili anche ad utenti privati. In questo stesso anno ottiene per lo stesso servizio l'Accreditamento presso il Comune di Quarrata secondo quanto previsto dalla Legge Regionale 82/2009 e successivo regolamento attuativo. Il servizio di assistenza domiciliare raggiunge ad oggi un livello di qualità elevato per esperienza e garanzie da poter offrire ai nostri clienti/utenti.

Nel 2012 in risposta al bisogno crescente del territorio di inserimento di adulti disabili in attività di socializzazione o lavorative viene elaborato e presentato alla Regione Toscana un progetto di inserimento lavorativo di 4 persone disabili all'interno di un'azienda agricola del nostro territorio.

Il progetto di Agricoltura Sociale denominato "GINEVRA" è accolto e finanziato e a partire dal gennaio 2013 ha iniziato il suo percorso dando ottimi risultati.

Dal giugno 2014 è nata Casa di Anna, una comunità di tipo familiare. Il progetto è nato in collaborazione con il Servizio Sociale del Comune di Quarrata. E' stato realizzato in appartamento situato in centro a Quarrata e ospita tre persone. L'obiettivo è quello di rendere sostenibile e protetta la situazione economica e sociale delle persone ospitate che sono state selezionate tra quelle appartenenti alle fasce più deboli.

Dal 30 giugno 2014 Anna Goretti lascia la carica di Presidente che viene assunta da Cristina Gori già vice presidente e socia fondatrice della Cooperativa dal 1988.

In questo stesso periodo la Cooperativa inizia e promuove la partecipazione a percorsi di rete e di coprogettazione con altre realtà cooperative e associazioni del nostro territorio e con il Comune di Quarrata e la Società della Salute Pistoiese. L'obiettivo comune è quello di dare risposte più complete, forti e condivise ai bisogni della nostra comunità locale.

Da gennaio 2016 la Cooperativa è certificata Sicurezza OHSAS 18001.

Aumentano in questi anni i servizi assistenziali e fisioterapici domiciliari su committenza sia pubblica che privata. Questo accade grazie a un gradimento dei nostri servizi esteso a tutto il territorio in cui operiamo e alla nostra capacità di risposta ai progetti/bandi promossi dalla Società della Salute Pistoiese.

Dal 2019 la Cooperativa acquisisce il servizio di fisioterapia e animazione presso la RSA Casa di Marta di Prato, struttura gestita in autonomia dal Consorzio Astir e di cui la Cooperativa è socia.

Dal 2018 in coprogettazione con SDS Pistoiese e altre Cooperative e Associazioni del territorio inizia la collaborazione nella realizzazione delle attività laboratoriali rivolte a persone con disabilità adulte e minorenni residenti nei territori comunali della SDS ed in





particolare sul territorio di Quarrata.

A partire dal 2019 la Cooperativa partecipa attivamente, in coprogettazione con il Comune di Quarrata e con il terzo settore locale, alla realizzazione di attività di socializzazione per anziani fragili. Il progetto, denominato GIOVANI DA + TEMPO, ha obiettivo di continuità nel tempo.

Negli anni "Covid" la Cooperativa vede finanziati 2 progetti per la socializzazione di soggetti fragili: IL FILO DI ARIANNA, finanziato da Fondazione Caript e dedicato agli anziani e al contrasto dell'isolamento sociale e ICARO, finanziato da Otto per Mille della Chiesa Valdese e dedicato a giovani con disabilità. I progetti hanno la durata di 12 mesi e portano risposte ai bisogni emergenti del periodo e del territorio.

In questo stesso anno sono attivati i primi progetti personalizzati di inclusione dedicati alle persone con disabilità.

Inoltre dal 2020 la Cooperativa, in RTI con il Terzo settore locale, per conto della SDS Pistoiese, partecipa con le proprie assistenti sociali ed educatori alla realizzazione del progetto per l'Attuazione del Piano Territoriale per la lotta alla povertà attraverso il rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà e per l'inclusione sociale.

La Cooperativa vede finanziato da Fondazione Caript il progetto ARGENTO ATTIVO realizzato in collaborazione con AIMA Pistoia, il progetto ha la durata di 12 mesi ed è dedicato alla prevenzione nella terza età ovvero alla promozione dell'invecchiamento attivo e di sani stili di vita.

Casa di Anna aggiorna il proprio progetto che si apre all'accoglienza di madri con figli.

Nel 2023 la Cooperativa lascia il servizio di assistenza presso la RSA Le Lame e la RSA Villone. Durante l'anno vede la realizzazione del progetto IN TUTTI I SENSI, finanziato da Fondazione Caript e coprogettato in collaborazione con AIMA Pistoia. Il progetto, della durata di 12 mesi, è dedicato all'intergenerazionalità sviluppato in particolare tra anziani anche con demenze e giovani fragili.

Ad oggi la Cooperativa conta circa 100 lavoratrici/lavoratori, di cui la maggior parte sono soci.

Mira ad operare con gli obiettivi primari di mantenere una sana economia ed una elevata qualità e sicurezza delle attività svolte e dei servizi erogati, promuovere risposte innovative e di inclusione ai bisogni sociali emergenti delle persone beneficiarie dei propri interventi e della comunità tutta.

A tale scopo si impegna costantemente e pianifica le proprie attività ai fini di un rafforzamento formativo-motivazionale di tutta la compagine sociale ritenendo di primaria importanza e di sicura efficacia il possesso da parte dei propri collaboratori di capacità e competenze.

Il modello di gestione si caratterizza per alcuni elementi focali:

- cura delle relazioni interpersonali
- personalizzazione e umanizzazione degli interventi
- ascolto e monitoraggio continui delle dimensioni evolutive dei bisogni
- presa in carico globale della persona e/o del contesto familiare e relazionale orientata a valorizzare le capacità e potenzialità, a migliorare la qualità di vita, a sostenere ed aumentare





**L'ORIZZONTE**  
Società Cooperativa Sociale

le autonomie personali e familiari

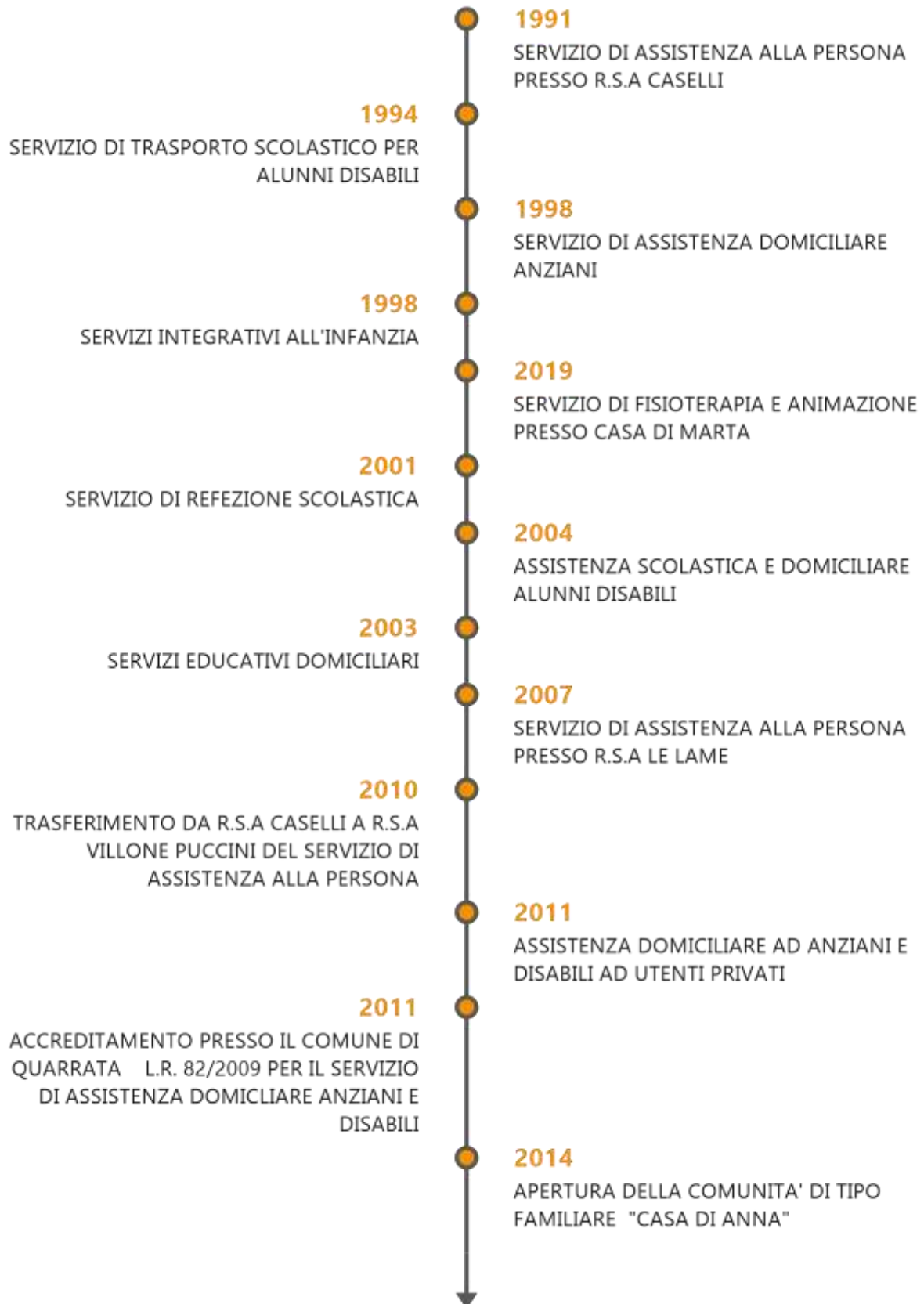
-integrazione con il proprio territorio attraverso la costruzione di relazioni e collaborazioni stabili con le risorse attive della comunità.

A questi aspetti metodologici si affiancano qualità e professionalità delle prestazioni e una gestione basata su una organizzazione strutturale solida, efficace e allo stesso tempo flessibile e capace di adattarsi ai bisogni delle persone e del contesto di riferimento.



# L'ORIZZONTE

Società Cooperativa Sociale





# L'ORIZZONTE

Società Cooperativa Sociale





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
90	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
17	Soci cooperatori ex lavoratori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GORI ANNA MARIA CRISTINA	Sì	Femmina	59	19/07/23		12		Sì	Presidente
NESTI NICLA	No	Femmina	60	19/07/23		10		No	Vicepresidente
GORI MONICA	No	Femmina	58	19/07/23		3		No	Consigliere
MARINI FRANCESCO	No	Maschio	44	19/07/23		4		No	Consigliere
GHINASSI GRAZIA	No	Femmina	60	19/07/23		1		No	Consigliere



### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

14 C.d.A. /2023 partecipazione 100%



### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

La cooperativa è controllata da un Collegio Sindacale costituito dai Sig.ri:

CROCIANI CLAUDIA - PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE

MARCHI MARIO - SINDACO

SALVADORI CARLO - SINDACO

ROGHI ALESSANDRO - SINDACO SUPPLENTE

SEMBOLONI GIOVANNI - SINDACO SUPPLENTE

Non vi sono incompatibilità di cui all'art. 2399 Codice Civile

Il compenso stabilito per il Collegio è di € 7.000 di cui € 3000 per il presidente e € 2000 per i 2 sindaci non supplenti.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti O.d.g.</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2022	Assemblea straordinaria soci	13/04/2022	Modifiche statutarie per superamento parametri di cui all'art 2519 c.c. e conseguente passaggio da normativa s.r.l. a S.p.a.; Modifica articoli dello Statuto: Art. 1 (costituzione e denominazione) - Art.25 (organi sociali) - Art. 26 (Assemblea: Funzioni) - Art. 27(Assemblea: tempi di	72,73	39,77



			convocazione) - Art. 28 (Assemblea: ordinaria e straordinaria) - Art. 29 (Assemblea: modalità di convocazione) - Art. 34 (Amministrazione) - Art. 40 (Organo di controllo e revisione legale) - Art.48 (rinvio); Varie ed eventuali		
2022	Assemblea ordinaria dei soci	27/07/2022	Approvazione del Bilancio al 31.12.2021; Approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2021; Rendicontazione del Verbale di Revisione 2021; Andamento dei servizi, sintesi della Relazione sulla Gestione 2021; Rinnovo della carica del revisore legale dei conti; varie ed eventuali.	68,14	23,38
2023	Assemblea ordinaria	08/05/2023	Aggiornamenti in merito alle attività della Cooperativa e alla situazione economica e finanziaria,	60,95	2,86



			previsioni di chiusura bilancio 2022 e 2023/24. Prossima scadenza delle cariche del Consiglio di Amministrazione, disponibilità e proposte		
2023	Assemblea ordinaria	19/07/2023	Approvazione del Bilancio al 31.12.2022 Approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2022 Rendicontazione del Verbale di Revisione 2022 Andamento dei servizi, sintesi della Relazione sulla Gestione 2022 Relazione del Revisore legale Elezioni del Consiglio di Amministrazione Elezioni del Collegio Sindacale	76,42	16,04

Le Assemblee sono organizzate e tenute in modo da dare libertà e spazio di espressione a tutti i soci presenti. L'ordine del giorno è elaborato dal Consiglio di Amministrazione in risposta ai doveri derivanti dalla gestione ma anche sulla base delle necessità e problematiche derivanti dalla vita della cooperativa e quindi da sollecitazioni della base sociale.





I soci partecipano alla vita della cooperativa, oltre che con la presenza alle assemblee, attraverso: riunioni di settore, colloqui individuali e compilazione di questionari sulla soddisfazione.

Secondo il regolamento interno della cooperativa, di cui riportiamo degli stralci, i SOCI LAVORATORI:

- a) Concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- b) Partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- c) Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- d) Mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.
- e) Il rapporto di lavoro dei soci, pur se ulteriore rispetto a quello sociale, trova in quest'ultimo il suo fondamento in quanto la cooperativa ha tra i suoi scopi quello di fornire opportunità di lavoro ai propri soci.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

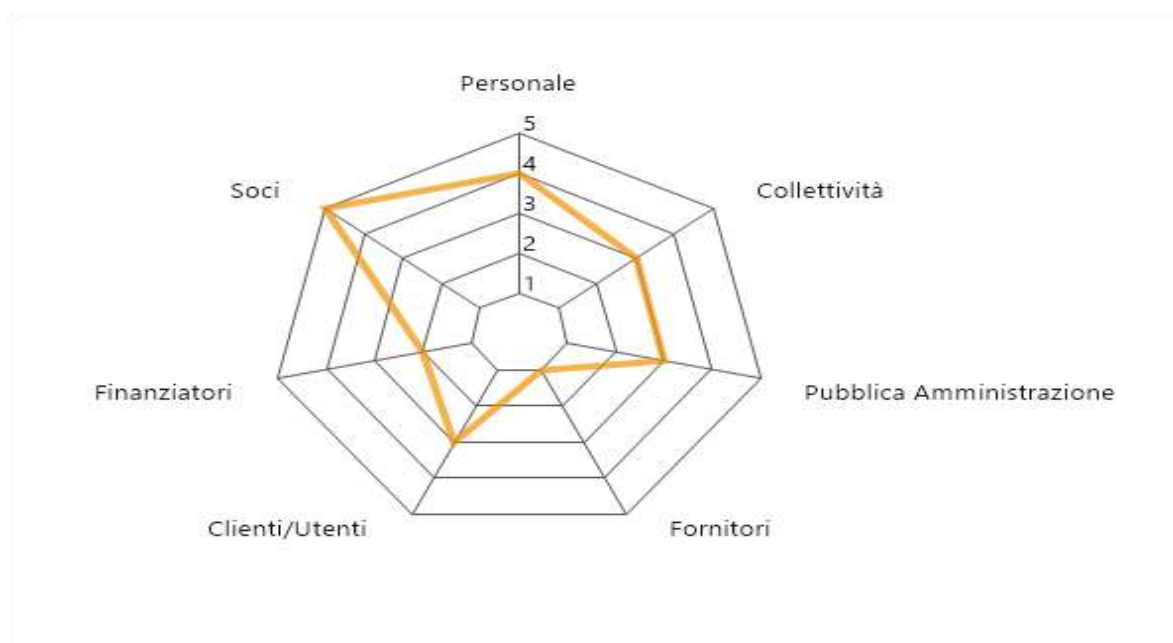
<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Incontri di equipe - questionari di soddisfazione	<b>4</b> Co- produzione
Soci	- assemblee soci e riunioni - questionari di soddisfazione - coinvolgimento ad eventi culturali e sociali organizzati dalla cooperativa	<b>5</b> Co-gestione
Finanziatori	-condivisione di obiettivi progettuali -verifica e monitoraggio dei progetti finanziati	<b>2</b> Consultazione
Clienti/Utenti	- condivisione di piani d'intervento/progetti -somministrazione di questionari di soddisfazione. - contatti diretti e telefonici	<b>3</b> Co-progettazione
Fornitori	Ogni anno viene effettuata una valutazione dei fornitori per ratificare o non ratificare l'idoneità degli stessi	<b>1</b> Informazione
Pubblica Amministrazione	Questionari di soddisfazione, relazioni scritte, incontri concordati, incontri di verifica della gestione e di coprogettazione e analisi dei bisogni	<b>3</b> Co-progettazione



Collettività	Informazione e pubblicizzazione servizi ed eventi offerti, partecipazione agli eventi collettivi, coinvolgimento delle realtà del territorio nelle progettazioni, coinvolgimento nell'analisi dei bisogni	3 Co- progettazione
--------------	---	---------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 49,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Fuorischema, Humanitas, La Ginestra, Intrecci, Arca, La Fortezza, Gemma, Gulliver, Elfo	Cooperativa sociale	Altro	Coprogettazioni e raggruppamenti temporanei d'impresa
Pozzo di Giacobbe, Auser, AIMA Pistoia,	Organizzazione di volontariato	Accordo	Collaborazioni e partenariati nella



Misericordia, Arci Parco Verde, Amo la montagna, Caritas, Arci Bottegone, PrivatAssistenza			realizzazione di progetti sul territorio
Consorzio Astir	Cooperativa sociale	Altro	Associata
Confcooperative	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Supporto alla gestione, consulenze, azione politica
Fondazione Caript e Otto per mille Chiesa Valdese	Fondazione	Altro	Realizzazione di progetti in cofinanziamento
Società della Salute Pistoiese, Società della Salute Pratese, Comune di Quarrata	Ente pubblico	Altro	Coprogettazioni, servizi in appalto e in accreditamento

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**360** questionari somministrati

**5** procedure feedback avviate

## Commento ai dati

Le informazioni sulla Soddisfazione dei Clienti riguardo al grado in cui le sue esigenze e aspettative sono state soddisfatte rappresentano uno degli strumenti fondamentali di valutazione. Tali informazioni sono costantemente rilevate, analizzate e gestite per attuare il ciclo di miglioramento, di fidelizzazione e prevenire i rischi derivanti dalla insoddisfazione del cliente.

Lo strumento principale per la rilevazione della soddisfazione è costituito da un apposito questionario che viene distribuito periodicamente a tutti i clienti (Enti Committenti, Utenti, Collaboratori).

Sulla base dell'analisi dei dati di ritorno dei questionari e di altri elementi significativi acquisiti (ad es. aumento o diminuzione dell'utenza, reclami ricevuti, espressioni di gradimento rilevate, risultati di colloqui/interviste) è definita e monitorata nel tempo la percezione dei propri clienti.

Tale gestione consente di individuare Azioni di Miglioramento per risolvere eventuali criticità ed per migliorare ulteriormente le risposte ai bisogni ai dei beneficiari dei nostri interventi.

I dati di ritorno dall'analisi dei questionari e dalle altre procedure per il 2023 hanno dato un risultato positivo e soddisfacente. I questionari compilati dai nostri collaboratori soci e lavoratori risultano ancora uno strumento di rilevazione molto valido perchè fanno emergere



i punti sui quali è richiesto di svolgere un lavoro più attento e gli obiettivi da porsi per migliorare il benessere e il rapporto con i collaboratori. Si riscontrano molti spunti di riflessione legati alla volontà di alcuni collaboratori nel partecipare a più momenti di formazione, di incontro e di realizzazione di un team collaborativo. Questi spunti costruttivi saranno presi in carico per organizzare momenti di formazione e incontri di confronto per avere una crescita professionale e personale e per migliorare il canale comunicativo. Questi i risultati dei singoli aspetti valutati in una scala di 1 a 4: Organizzazione 3,18, Fiducia e benessere 3,16, Impegno 3,42, Sicurezza sul lavoro 3,24, Etica fiducia 3,26; la soddisfazione dei soli SOCI è risultata 3,12.

I risultati rilevati dai questionari e dati nell'assistenza scolastica, assistenza domiciliare e infanzia evidenziano come coloro che usufruiscono dei servizi sono generalmente molto soddisfatti del servizio di cui usufruiscono, creano relazioni positive con coloro che eseguono il servizio e considerano la Cooperativa una struttura molto affidabile e valida. Il grado di soddisfazione si è mantenuto su alti livelli (3,75). Le segnalazioni ed i suggerimenti sono sempre presi in carico da Referenti e Responsabili dei singoli progetti e attività.

Il dato globale di ritorno dagli Enti Committenti è molto soddisfacente e si conferma agli alti livelli degli anni precedenti. Tutti gli aspetti valutati hanno dato risultato più che positivo. Ci sono suggerimenti per un miglioramento negli aspetti legati alla comunicazione che insieme ad alcuni altri suggerimenti sono presi in carico da responsabili e referenti.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
110	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
104	di cui femmine
40	di cui under 35
39	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
26	di cui femmine
10	di cui under 35
8	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
26	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
23	di cui femmine
13	di cui under 35
7	di cui over 50

.	Stabilizzazioni
18	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
18	di cui femmine
11	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	97	13
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	1
Operai fissi	90	12
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



### **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	110	139
< 6 anni	68	78
6-10 anni	11	14
11-20 anni	21	34
> 20 anni	10	13

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
110	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
20	di cui educatori
18	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
7	operai/e
10	assistenti all'infanzia
8	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	impiegati
3	fisioterapisti
31	assistenti scolastici



<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
18	Laurea Triennale
37	Diploma di scuola superiore
17	Licenza media
25	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0



0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
160	corsi professionalizzanti RSA	16	10,00	No	0,00
18	corso PREVENZIONE SCABBIA	9	2,00	No	0,00
210	formazione operatrici nido d'infanzia	21	10,00	No	0,00
120	corso sulla DEFINIZIONE DEL RUOLO DELL'ASSISTENTE SCOLASTICO	20	6,00	No	0,00
60	corso sui PROTOCOLLI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	15	4,00	No	0,00





240	formazione sul programma P.I.P.P.I.	6	40,00	No	0,00
-----	-------------------------------------	---	-------	----	------

### **Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	ABILITAZIONE ANTINCENDIO	7	4,00	Si	0,00
40	SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO BASSO	5	8,00	Si	0,00
192	SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO MEDIO	16	12,00	Si	0,00
32	SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO ALTO	2	16,00	Si	0,00
40	HACCP CORSO BASE	5	8,00	Si	0,00
32	HACCP AGGIORNAMENTO	8	4,00	Si	0,00
120	PRIMO SOCCORSO	10	12,00	Si	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
110	Totale dipendenti indeterminato	8	102
6	di cui maschi	0	6
104	di cui femmine	8	96

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	0	13
2	di cui maschi	0	2
11	di cui femmine	0	11



<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Le attività svolte dal socio volontario sono individuate, decise e deliberate dal consiglio di amministrazione in funzione alle necessità della cooperativa e tenendo conto della disponibilità del socio volontario.

I 2 soci volontari attivi durante il 2023 hanno svolto attività gratuita a favore di alcuni utenti della cooperativa presso il loro domicilio e presso Casa di Anna. Si tratta di piccole manutenzioni e riparazioni e di aiuto per il disbrigo di semplici pratiche o accompagnamento. Ai soci volontari si applicano le norme in materia di assistenza contro gli infortuni sul lavoro.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	7000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L. COOPERATIVE SOCIALI**



**L'ORIZZONTE**  
Società Cooperativa Sociale

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

22431,00/3590,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **In presenza di spese documentate e concordate con la direzione ai soci volontari vengono rimborsate le spese sostenute. Nell'anno 2023 non ci sono stati volontari che ne hanno usufruito.**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

L'orizzonte è una cooperativa molto legata al proprio territorio. Ha contribuito, dall'anno della propria nascita e fino a questo esercizio, a promuovere percorsi lavorativi di molte donne che in cooperativa si sono formate e sono cresciute professionalmente e che grazie al lavoro hanno raggiunto un maggior grado di autonomia economica e sociale.

Le attività storiche della cooperativa ma anche i progetti di durata più breve hanno obiettivi di inclusione e di promozione dell'autonomia nelle persone più fragili della comunità: anziani, persone con disabilità, nuclei familiari in stato di bisogno. Queste attività di prevenzione portano valore aggiunto poiché producono nel tempo un minor costo per la collettività.

La Cooperativa infine ha da sempre intessuto rapporti e relazioni di collaborazione con gli altri Enti del territorio di appartenenza favorendo e promuovendo la crescita di iniziative comuni e l'attivazione di risorse comunitarie.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

L'orizzonte è da sempre una cooperativa caratterizzata da una forte presenza femminile non solo nella compagine sociale ma anche nella governance.

La presidenza è storicamente femminile ed il Consiglio di amministrazione è formato da 5 membri di cui 4 sono donne.

Negli ultimi anni è stata incentivata la presenza di membri più giovani negli organi decisionali.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La Cooperativa coinvolge i propri lavoratori attraverso incontri di equipe periodici, formazione e aggiornamento professionale, colloqui individuali.

Le figure professionali presenti sono in genere impiegate nei servizi sulla base del titolo di studio o qualifica che possiedono.



In genere nei servizi assistenziali ed educativi ogni figura è impiegata secondo la propria qualifica e molte sono le donne che, dopo l'ingresso in cooperativa, intraprendono percorsi di riqualificazione professionale (da ADB ad OSS) per poi avere opportunità di assunzione anche nell'Ente Pubblico o che raggiungono un inquadramento superiore in Cooperativa. In ambito di assistenza alla disabilità è più frequente che le figure impiegate abbiano titoli di studio anche superiori a quelli richiesti per il servizio (4-5%).

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Durante il 2023 la Cooperativa ha contribuito ad elevare il tasso di occupazione effettuando 26 assunzioni e 18 stabilizzazioni.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La Cooperativa ha favorito il mantenimento in organico dei lavoratori con caratteristiche di svantaggio promuovendone il più possibile il percorso lavorativo. Inoltre accoglie tirocini formativi di persone in condizioni di fragilità sociale per uno sviluppo di autonomie e potenzialità.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa interviene con i propri utenti con Progetti personalizzati, unitari, globali e integrati di inclusione e potenziamento dell'autonomia della persona, del nucleo familiare e di sostegno al caregiver.

I beneficiari delle attività e dei servizi della Cooperativa hanno manifestato un alto grado di soddisfazione rispetto ai nostri interventi.

La soddisfazione è monitorata annualmente con appositi strumenti e procedure ma gli utenti sono interpellati e consultati durante tutto l'anno, ogni segnalazione viene presa in carico e gestita con cura dal personale in servizio e di coordinamento.

Sulla base di indicatori e dati rilevati e dei feedback possiamo confermare di contribuire fattivamente al miglioramento della qualità della vita delle persone beneficiarie dei nostri interventi.



**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Tutte le nostre lavoratrici grazie ad una attenzione particolare della Cooperativa alla conciliazione dei tempi vita/lavoro possono portare il loro contributo in famiglia. Le lavoratrici hanno contratti full-time e part-time e sono seguite dalla Cooperativa in percorsi di crescita non solo professionale ma anche contrattuale secondo le loro richieste e in risposta alle loro esigenze familiari.

I familiari dei beneficiari dei servizi della Cooperativa sono considerati beneficiari indiretti e sono altrettanto sostenuti e coinvolti nella gestione e valutazione di attività e progetti generali dedicati e/o personalizzati.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'Organizzazione pone molta cura nelle attività di comunicazione con utenti e lavoratori, come con le altre parti interessate compresa la Pubblica Amministrazione e il Terzo settore, considera la comunicazione e l'informazione continua dirette al Cliente, la base per instaurare una collaborazione attiva e quindi un valore aggiunto nel processo di realizzazione del servizio sia dal punto di vista del "miglioramento continuo" che della fidelizzazione.

L'Orizzonte ha individuato e definito le modalità per comunicare con i clienti in merito a:

- informazioni relative al servizio/attività;
- criteri di gestione delle offerte e dei contratti e loro eventuali modifiche;
- comunicazioni di ritorno da parte del cliente, con particolare riguardo alla rilevazione di anomalie rispetto ai requisiti assunti e alla gestione dei reclami;
- gestione o la tenuta sotto controllo della proprietà del cliente;
- definizione di specifici requisiti per le azioni di emergenza, quando pertinente
- risposta alle richieste di informazioni che avvengono telefonicamente, per mail o tramite social e sito internet;
- questionari di valutazione del servizio per i clienti;
- telefonate al cliente;
- visite, incontri svolti dai consulenti.

La Cooperativa cura la comunicazione e la fornitura di informazioni relative ai servizi attraverso:

- Carta dei servizi, brochure, estratto di progetto di servizio;
- offerta tecnica rispondente al capitolato (in caso di appalto);
- sito internet, social.



**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La tipologia delle attività svolte dalla Cooperativa e le modalità di gestione dei progetti e delle azioni complementari e migliorative dei progetti stessi hanno obiettivi che mirano a favorire partecipazione e integrazione sociale di utenti e lavoratori.

In particolare durante il 2023 sono stati realizzati specifici progetti dedicati a queste finalità. Il progetto "In tutti i sensi", cofinanziato da Fondazione Cariat e realizzato in collaborazione con il Terzo settore, ha rafforzato il lavoro di rete della Cooperativa e promosso l'invecchiamento attivo e l'intergenerazionalità coinvolgendo anziani fragili e con demenza insieme e giovani fragili seguiti dagli interventi della cooperativa. La Cooperativa ha partecipato come partner al progetto "Sport di Tutti Inclusion" finanziato ad una realtà Sportiva del territorio permettendo l'integrazione nelle attività sportive di giovani con disabilità.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'orizzonte ha mirato a costruire sul territorio una immagine di azienda seria e qualificata. I rapporti con i clienti privati e con i clienti in generale riportano un grado di apprezzamento e di fiducia molto soddisfacente rilevato attraverso gli strumenti di rilevazione della soddisfazione.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non rilevato

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

L'orizzonte sta promuovendo un processo di innovazione continua delle proprie attività. I processi su cui si investe maggiormente sono:

- i processi dedicati allo sviluppo dei servizi domiciliari a clienti privati e in risposta ai bisogni assistenziali ed educativi sempre nuovi ed emergenti delle persone e nuclei familiari in stato di fragilità;
- i processi di progettazione e realizzazione di progetti cofinanziati da Enti o Fondazioni;



- le coprogettazioni con le Fondazioni, la Pubblica Amministrazione, il Terzo Settore
- i processi di verifica e valutazione dei servizi storici della Cooperativa in un'ottica di miglioramento e sviluppo.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non rilevato

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non rilevato

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

L'Orizzonte partecipa a tavoli di co-progettazione con la Pubblica Amministrazione locale e provinciale e con il Terzo Settore per la gestione di attività dedicate:

- alla socializzazione delle persone anziane
- alla realizzazione di laboratori per persone adulte con disabilità
- alla offerta di opportunità abitative per donne sole e con figli.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La Cooperativa si impegna e promuove attenzione per la riduzione dei rifiuti e per la raccolta differenziata. Inoltre nelle proprie attività educative promuove la cultura del riciclo e della valorizzazione di materiali naturali e/o a basso impatto ambientale.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non rilevato

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

L'Orizzonte è dotata di un sistema informatizzato per la gestione del personale, la rilevazione elettronica degli interventi svolti, la loro rendicontazione e la condivisione e comunicazione di dati e informazioni relativi all'utenza e alle attività con la Pubblica Amministrazione.





## Output attività

La Cooperativa nell'anno 2023 ha prestato interventi per un totale di 127.344 ore di servizio. Le persone beneficiarie dei propri servizi sono in totale 450.

Ogni servizio erogato dalla Cooperativa è stato monitorato attraverso una analisi degli indicatori di qualità, dei risultati degli audit interni e attraverso una verifica al perseguimento degli obiettivi annuali.

Dalla raccolta e analisi completa dei dati si è potuto rilevare un soddisfacente raggiungimento degli standard di qualità prefissati nell'erogazione dei nostri servizi.

Gli indicatori ci descrivono servizi rispondenti ai requisiti di qualità richiesti e laddove si sono rilevate segnalazioni o problematiche sono comunque riferite a singoli episodi e non sono riferibili ad un quadro più generale.

Rispetto all'anno precedente si è registrata la diminuzione di ore e beneficiari dovuta all'interruzione, nel mese di febbraio, delle attività presso la RSA Le Lame.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Servizi di Assistenza domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** - Assistenza domiciliare ad anziani autosufficienti e non autosufficienti

- Assistenza domiciliare a persone adulte con disabilità con Progetti Vita indipendente
- Assistenza domiciliare a clienti privati con progetti Homecare
- Assistenza domiciliare con progetti per la continuità ospedale-territorio
- Progetti di inclusione con assistenza ed educazione domiciliare per minori con disabilità

Secondo quanto previsto dal Piano di Intervento previsto dal Progetto Individualizzato concordato con la persona assistita/famiglia si garantisce lo svolgimento delle seguenti attività:

- aiuto per il governo della casa;
- aiuto per l'igiene e cura della persona sia diretta che come sostegno a familiari o badanti;
- aiuto per il disbrigo di pratiche amministrative, visite mediche, commissioni, ecc.
- attività di sostegno all'autonomia, valorizzazione capacità residue;
- condivisione delle necessarie informazioni con il personale sanitario o sociale di riferimento;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con le strutture e/o risorse del territorio

attraverso:

a) il coinvolgimento delle reti di prossimità e parentali;

b) il consolidamento e/o attivazione di rapporti con strutture ricreative, culturali, associative del territorio.

Se previsto dal progetto individualizzato la Cooperativa è in grado di offrire anche servizio di



Fisioterapia a domicilio attraverso il proprio personale professionale qualificato. In questo caso i nostri professionisti, in collegamento con le altre figure sanitarie coinvolte nel progetto, svolgono alla persona attività di recupero, mantenimento e apprendimento delle abilità motorie, cognitive e comportamentali compromesse.

N. totale	Categoria utenza
8	Minori
63	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Nidi d'infanzia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 226

**Tipologia attività interne al servizio:** I servizi alla prima infanzia si basano su progetti educativi specifici che offrono:

- Attività di custodia, cura e socializzazione dei bambini dai 3 mesi ai 6 anni.
- Attività di prevenzione e intervento precoce su eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale del bambino.
- Attività di integrazione e continuità educativa con la famiglia, gli altri servizi educativi, sociali e sanitari del territorio.
- Attività di informazione permanente sulle problematiche della prima infanzia

N. totale	Categoria utenza
110	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione



**Nome Del Servizio:** Assistenza scolastica alunni con disabilità del Comune di Quarrata

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 252

**Tipologia attività interne al servizio:** E' svolta un'attività a supporto dell'organizzazione scolastica con particolare riferimento al processo di integrazione dell'alunno disabile, all'interno della classe e della scuola, sulla base delle indicazioni contenute nel Piano Educativo Individuale (PEI).

In particolare si tratta di supporto per:

- favorire la comunicazione, la relazione e l'autonomia;
- la costruzione di relazioni significative e di effettiva integrazione scolastica, attraverso il coinvolgimento degli alunni della classe e in stretta collaborazione con il personale docente.

Per garantire un intervento coordinato e non frammentario il nostro personale:

- instaura un buon livello di collaborazione e sintonia con il personale docente e con le altre figure messe a disposizione dalla scuola;
- recepisce le indicazioni degli operatori sociali di riferimento per l'alunno disabile in modo da integrare il proprio intervento all'interno del progetto socio-abilitativo-riabilitativo globale, oltre a collaborare con gli stessi tramite le necessarie comunicazioni sull'andamento dell'attività;
- partecipa, a seguito di specifiche valutazioni dell'assistente sociale di riferimento, agli incontri di formulazione e verifica del PEI.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
74	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)



**Nome Del Servizio:** Servizio Educativo Domiciliare per minori a rischio del Comune di Quarrata

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 301

**Tipologia attività interne al servizio:** In linea generale le attività comprendono:

- prestazioni rivolte a minori in nuclei familiari con carenze educative e/o relazionali;
- interventi di sostegno alla genitorialità;
- ogni altro intervento concordato con l'assistente sociale di riferimento che sia ritenuto necessario attivare durante le fasi di realizzazione del progetto stesso.

In particolare si svolgono le seguenti attività educative:

- Osservazione delle dinamiche relazionali fra i componenti della famiglia.
- Ascolto attento di tutto ciò che emerge, disponibilità all'accoglienza delle richieste pervenute, delle lamentele, del bisogno di raccontare il proprio vissuto.
- Attività di cura del bambino appartenente alla famiglia insieme ai genitori.
- Suggerimenti per tutto ciò che riguarda l'educazione, la cura e il processo di crescita del bambino.
- Osservazione dell'ambiente fisico della casa.
- Attività di mediazione tra famiglia e Servizi Sociali.
- Verifica e sostegno delle capacità genitoriali.
- Monitoraggio delle dinamiche evolutive della famiglia.
- Inserimento del minore in ambito scolastico o lavorativo.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



**Nome Del Servizio:** Servizi assistenziali, di fisioterapia, animazione e servizi generali in RSA (RSA Le Lame Agliana, RSA Villone Puccini di Pistoia, RSA Casa di Marta Prato)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** • Attività di assistenza alla persona: igiene e cura personale, aiuto nella deambulazione, aiuto nella corretta assunzione dei farmaci, aiuto nella assunzione dei pasti, attività particolari per gli assistiti che versano in condizioni di particolare bisogno o infermità.

- Interventi volti a favorire la socializzazione, l'animazione degli utenti e l'educazione sanitaria.
- Attività di recupero, mantenimento e apprendimento delle abilità motorie, cognitive e comportamentali compromesse
- Contributo alla programmazione dell'attività di assistenza e al piano di intervento nei confronti del singolo e della comunità.
- Attività di servizi generali: servizio biancheria, magazzino

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
160	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità di tipo familiare CASA DI ANNA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** E' svolta una attività di supervisione e sostegno da parte delle figure di riferimento della Cooperativa e dell'equipe professionale per:

- la gestione della casa in generale ed il mantenimento dell'igiene dell'ambiente con la collaborazione delle ospiti;
- gestione delle relazioni tra le ospiti;
- sostegno all'autonomia;
- socializzazione con ambiente e comunità locale;
- valutazione, verifica e monitoraggio del progetto individuale con il Servizio Sociale.



<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito



## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** 1. IN TUTTI I SENSI progetto ideato e realizzato attraverso una serie di laboratori aperti alla partecipazione di anziani e giovani della comunità territoriale allo scopo di promuovere la loro socializzazione, inclusione e il valore dell'intergenerazionalità  
2. FESTA DEI NONNI, giornata conviviale e di festa organizzata presso il Parco Verde di Olmi il 1 ottobre dedicata alla terza età, aperta alla partecipazione di tutta la cittadinanza e realizzata in rete con il terzo settore locale e l'Amministrazione.

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Sono beneficiari aggiuntivi quelli ricompresi nei progetti annuali ovvero:

- giovani fragili e/o con disabilità usciti o in uscita dal mondo della scuola con bisogno di socializzazione;
- anziani fragili e a rischio isolamento sociale accolti nelle nostre attività di socializzazione e inclusione sociale.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Specifichiamo di seguito gli outcome che riportiamo sui nostri beneficiari.

Utenti del servizio di Assistenza Domiciliare. Salvaguardia del nucleo familiare e del singolo nei periodi di maggiore bisogno, contrasto all'istituzionalizzazione e l'emarginazione delle persone, ripristino di ruoli sociali significativi, permanenza del cittadino nel proprio ambiente naturale e stimolo alla partecipazione e la collaborazione, per la ricerca delle soluzioni più idonee per la propria autonomia. Gli interventi contrastano situazioni di isolamento, di limitata autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale.

Utenti del servizio di Assistenza scolastica. Promozione del massimo livello di qualità della vita del minore disabile, tenendo conto e valorizzando le sue potenzialità residue, capacità ed aspirazioni, nonché delle realtà familiari o scolastiche all'interno delle quali è inserito.

Utenti del Servizio Educativo Domiciliare. Mantenimento del minore, per quanto possibile, all'interno del proprio nucleo familiare, secondo quanto indicato dalla legge 184/1983 e successive modifiche e integrazioni, attraverso l'orientamento, il sostegno e, se necessario, il ripristino delle competenze educative della famiglia. Tale intervento ha come finalità la promozione di un processo di cambiamento reale del nucleo familiare, al fine di favorire uno sviluppo armonico e completo della personalità del minore e prevenire i rischi di



emarginazione dello stesso. Il servizio è strumento di prevenzione della degenerazione e della cronicizzazione dei comportamenti carenti o, dal punto di vista educativo, chiaramente disfunzionanti ed incrementa il livello di collaborazione e di partecipazione delle famiglie alle decisioni che le riguardano, riducendo i rischi di conflittualità e di ricorso all'Autorità Giudiziaria. Per i nuclei per i quali è stato disposto l'allontanamento dei figli, il servizio mira a consentire il loro rientro nel nucleo di origine.

Utenti dei servizi svolti in RSA. Gli ospiti delle RSA trovano, grazie alle prestazioni del nostro personale, risposte qualificate ai loro bisogni di socializzazione, assistenziali e sanitari.

Minori accolti nei Nidi d'infanzia. I nostri servizi non si limitano alla sola custodia, ma prevedono principalmente il favorire del normale processo sociale ed evolutivo dei bambini, promuovendo inoltre, la competenza affettiva, cognitiva in una nuova visione globale del bambino attraverso la predisposizione dell'ambiente e di specifiche situazioni ludico-sociali. Il nostro modello educativo parte dall'idea di bambino e bambina 'competente' e 'costruttivo', impegnati nel processo di crescita, 'capaci' di costruire importanti relazioni fin dalla nascita. Il nido è uno spazio di 'iniziazione' dove si vivono le prime esperienze di separazione dai genitori, per poter poi condividere con loro successi, scoperte e conquiste in un'ottica di continuità educativa.

Oltre che luogo di apprendimenti, costituisce una piccola comunità di persone che si incontrano, convivono, condividono una vita quotidiana organizzata. Il Nido rappresenta un servizio a sostegno delle famiglie in cui costruire insieme un percorso di accudimento e cura, di diffusione della cultura e tutela dell'infanzia. Un luogo che crea "continuità" con i genitori, valorizza e condivide tante piccole conquiste del bambino: linguaggio, movimento, relazione, autonomia, socializzazione.

Comunità di tipo familiare Casa di Anna. Le donne accolte durante il 2022 hanno beneficiato di sostegno e protezione in spazi di vita privati vedendo garantita intimità e privacy in ampi spazi di vita comuni grazie alle dimensioni della casa. Hanno visto favorito l'accesso ai servizi della comunità e alla vita sociale grazie alla centralità della sua posizione. Inoltre ognuna di loro ha potuto beneficiare nello specifico di:

- Potenziamento dell'autodeterminazione della persona
- Potenziamento dell'empowerment della persona
- Potenziamento dell'autonomia personale e della partecipazione alla vita di comunità
- Potenziamento della propria autostima
- Uguaglianza, pari opportunità e dignità sociale e di cittadinanza
- Contrasto alla violenza e prevenzione di stereotipi e pregiudizi.

Beneficiari progetto IN TUTTI I SENSI. Il progetto ha realizzato attività settimanali creative e laboratoriali guidate da esperti e dedicati all'intergenerazionalità coinvolgendo anziani fragili





e con demenza/alzheimer e giovani con disabilità e fragili seguiti dalla cooperativa. Sono stati promossi:

- Diffusione di conoscenze e promozione, ai beneficiari diretti, alla scuola e alla comunità, dell'importanza delle azioni condivise fra le differenti generazioni attraverso la stimolazione cognitiva e multisensoriale, l'attività fisica, la convivialità, la creatività, lo scambio reciproco.
- Sviluppo nei beneficiari di sane abitudini e riduzione dello stress per il mantenimento di un benessere psicofisico e psicosociale ottimale rispetto ai loro contesti di vita ed un conseguente miglioramento della loro qualità di vita.
- Riduzione/miglioramento nelle persone anziane beneficiarie degli effetti del decadimento cognitivo e dell'isolamento sociale attraverso le attività progettuali di stimolazione e socializzazione.
- Rafforzamento nei beneficiari diretti e caregiver delle capacità relazionali e di comunicazione tra soggetti con caratteristiche anagrafiche e socioculturali distanti, attraverso la condivisione di esperienze, il confronto ed il supporto all'altro.
- Sviluppo nei partecipanti più giovani, a partire dai bambini, di una cultura inclusiva e sensibile una nei confronti della terza età ed un atteggiamento più attivo rispetto a comportamenti prosociali, specialmente a favore della popolazione anziana e fragile.
- Acquisizione da parte dei partecipanti più giovani di competenze trasversali come atteggiamenti, motivazioni, rappresentazioni, disposizioni del soggetto che potranno incrementare le capacità di lavoro in équipe in contesti scolastici e lavorativi.
- Diffusione e promozione, a familiari e comunità, di una azione di riprogettazione del pensiero comune riferito all'invecchiamento e indirizzata ad una piena inclusione della persona anziana nella vita sociale in contrasto con il modello di vita attuale ancorato alla produttività e al mito dell'autonomia dell'adulto sano.
- Rafforzamento del sistema locale di welfare in ottica di welfare di comunità attraverso il consolidamento del rapporto di rete e collaborazione tra le partnership progettuali.

Gli outcome rispetto alle parti interessate di L'Orizzonte sono:

- Soci: trasparenza, coinvolgimento, sostenibilità, etica, condivisione delle politiche, partecipazione, benefit;
- Banche: rispetto dei tempi di pagamento, stato patrimoniale, solvibilità;
- Committente pubblico: quali il comune di Quarrata e la Società della Salute di Pistoia e Prato, rispetto dei contratti e degli standard definiti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, mantenimento della reputazione, diversificazione dell'offerta, convenienza;
- Committente privato: rispetto dei contratti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, ritorno d'immagine, personalizzazione del servizio, convenienza;
- Utente: ivi compresi gli ospiti della Casa di Anna, servizio di qualità, flessibilità, proposte innovative, raggiungimento degli obiettivi, continuità del servizio;
- Dipendenti: formazione, rispetto del contratto nazionale, stabilità e regolarità della retribuzione, conciliazione vita/lavoro;
- Sindacati: rispetto del contratto e delle norme del diritto del lavoro;
- Fornitori: puntualità nei pagamenti, fidelizzazione;
- Autorità: collaborazione e conformità;



- Famiglie: informazione e comunicazione adeguata, capacità di risposta ai bisogni, diversificazione dell'offerta, accoglienza, contenimento dei costi;
- Consorzio ASTIR affidatario del servizio presso le RSA: erogazione servizi di qualità e conformi, collaborazione e comunicazione.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

L'Orizzonte ha un sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015 integrato con il Sistema Sicurezza ISO 45001:2018 ed il sistema regionale di ACCREDITAMENTO (L.R. n.82/2009 e- Regolamento Attuativo 11 agosto 2020, n. 86/R e successive modifiche). Durante il 2023 è stato registrato un reclamo regolarmente trattato e risolto.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La verifica effettuata in sede di riesame in merito agli obiettivi generali elaborati per l'anno 2023 ha rilevato l'impegno da parte dei responsabili per l'ottenimento di buoni risultati e nella maggior parte dei casi un raggiungimento degli standard prefissati. Possiamo sintetizzare quanto segue:

Ob. 1 – Previsione pluriennale di sostenibilità economica e finanziaria, rafforzamento della base sociale.

Le azioni previste sono state attuate e l'obiettivo può considerarsi raggiunto a partire dal 2024, l'anno 2023 registra un sostanziale pareggio. Le cause individuate e gestite da Direzione e CDA erano legate in particolare a commesse che hanno registrato marginalità negative a causa di una inadeguatezza dei prezzi applicati (RSA).

Ob. 2 – Rafforzamento della fiducia e ampliamento /incremento dei rapporti con i clienti e la comunità.

Dall'analisi degli indicatori risulta che l'obiettivo generale è stato raggiunto in quanto i risultati della soddisfazione sono molto buoni. Gli obiettivi specifici sono raggiunti o parzialmente raggiunti. Possono essere in parte riproposti per un miglioramento dei risultati nel tempo.

Ob. 3 – Promuovere il rafforzamento della fiducia e della consapevolezza dello spirito cooperativo nella base sociale e nei lavoratori.

L'obiettivo generale può considerarsi parzialmente raggiunto, il grado di soddisfazione è rimasto praticamente invariato, i risultati sono positivi ma gli obiettivi della cooperativa sono quelli di raggiungere un grado di soddisfazione più elevato e pertanto per gli obiettivi specifici sarà opportuna una riprogrammazione considerando questo aspetto importante non soltanto per il benessere dei propri collaboratori ma anche per la sua influenza sulla qualità dei processi e delle attività.



## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La Direzione della Cooperativa in considerazione del proprio contesto e dei rischi e opportunità che è necessario affrontare, ha valutato che il proprio sistema di gestione:

- possa conseguire i risultati attesi;
- accresca gli effetti desiderati e prevenga o riduca quelli indesiderati;
- consegua il miglioramento.

Ha pertanto pianificato:

- le azioni per affrontare questi rischi e opportunità, proporzionate al loro impatto sulla conformità dei prodotti;
- le modalità per integrare e attuare le azioni nei processi del proprio sistema di gestione e valutare l'efficacia di tali azioni.

La metodologia per l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi:

- è definita rispettando i propri intenti, natura e tempistica per assicurare che essa sia preventiva piuttosto che reattiva;
- provvede alla identificazione, classificazione e registrazione dei rischi e all'applicazione delle misure di controllo, ove appropriate.
- Il riesame della direzione come gli indicatori e gli eventuali piani di miglioramento sono registrati e messi a conoscenza della leadership.

Per la gestione degli eventuali cambiamenti, l'organizzazione identifica i pericoli ed i rischi associati a tali cambiamenti sia nell'organizzazione, nel sistema di gestione o nelle sue attività, preventivamente all'introduzione di qualsiasi cambiamento.

L'Organizzazione mantiene informazioni documentate sulla procedura di identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e definizione delle misure di controllo.

Per creare un efficace sistema di prevenzione e protezione interno è necessario innanzitutto identificare i rischi delle attività svolte.

Considerando i propri processi e la politica, L'Orizzonte ha individuato i principali rischi da valutare in:

- Rischi finanziari (Rischi di mercato, Rischi di credito, Rischi da reati legali)
- Rischi di business (Rischi strategici, Rischi gestionali, Rischi connessi alla tipologia di business)
- Rischi di immagine
- Rischi operativi (Rischi di processo, Rischi del personale, Rischi da fornitori, Rischi del sistema organizzativo, Rischi legali)
- Pericoli (Rischi ambientali, Rischi di danno fisico dei lavoratori, strutture, beni).

La valutazione dei rischi, combinate alle opportunità individuate, e le azioni preventive ai suddetti rischi si attuano innanzitutto nella corretta applicazione delle norme di riferimento e nelle capacità della leadership.

I rischi individuati a maggior impatto sono:

- competenza, specializzazione e capacità dei propri collaboratori nelle varie discipline sia nell'area sociale che in quella educativa,



- mantenimento di buoni rapporti con la collettività
  - partecipazione a gare e partenariati con altre realtà che operano nel sociale.
- A favore della Cooperativa si citano:
- Rapidità del processo decisionale (struttura con spiccata capacità decisionale del management)
  - Alta specializzazione di settore e capacità innovativa
  - Risorse umane (incontri frequenti col personale, formazione, ricerca di collaboratori specializzati)
  - Gruppo dirigente motivato e coeso

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	19.179,00 €	26.837,00 €	11.000,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.449.207,00 €	1.487.084,00 €	1.541.081,00 €
Ricavi da altri	311.575,00 €	10.830,00 €	29.505,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	13.835,24 €	169.925,00 €	163.731,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	16.094,00 €	17.772,00 €	15.453,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	786.853,64 €	1.361.236,00 €	1.284.026,00 €



### **Patrimonio:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	239.482,00 €	189.752,00 €	118.052,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	685,00 €	-131.071,00 €	-64.599,00 €
Totale Patrimonio netto	7.315,00 €	-43.100,00 €	12.133,00 €

### **Conto economico:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	685,00 €	-131.071,00 €	-64.599,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	39.402,00 €	-89.148,00 €	-19.032,00 €

### **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	239.482,00 €	189.752,00 €	118.052,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.638.602,00 €	3.073.684,00 €	3.044.797,00 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.333.112,00 €	2.880.052,00 €	2.769.411,00 €



Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	89,00 %	94,00 %	91,00 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.449.207,00 €	0,00 €	1.449.207,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	13.835,24 €	13.835,24 €
Altri ricavi	0,00 €	1.114.522,76 €	1.114.522,76 €
Contributi e offerte	0,00 €	19.179,00 €	19.179,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	904.082,00 €	0,00 €	904.082,00 €
Servizi educativi	704.173,78 €	0,00 €	704.173,78 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	786.853,64 €	786.853,64 €
Altri servizi	0,00 €	201.634,65 €	201.634,65 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.449.207,00 €	55,00 %
Incidenza fonti private	1.147.537,00 €	45,00 %



## **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa è ammessa al riparto della quota del cinque per mille come cooperativa sociale senza scopo di lucro presso la Direzione Reg. Toscana \_ Agenzia delle Entrate. Ogni anno promuoviamo presso i nostri soci e attraverso volantini e social la richiesta del contributo del cinque per mille per la raccolta di fondi destinati alle attività ed ai progetti sociali della cooperativa.

## **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

I fondi che riceviamo dal riparto della quota del cinque per mille ci aiutano a sostenere in minima parte i progetti e le attività sociali a cui la cooperativa si dedica. La raccolta fondi viene pubblicizzata attraverso volantini, sito internet e pagina Facebook/Instagram all'esterno ed internamente presso i nostri soci e dipendenti con comunicazioni scritte e verbali.

I ricavi ricevuti e la loro destinazione sono pubblicati sul sito e sui social.

## **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Il 2023 è stato segnato dalla criticità di carattere prettamente economico emersa nella gestione del servizio presso la RSA Villone. Il servizio già da alcuni anni presentava margini negativi ed il Consiglio di Amministrazione, davanti ad una prospettiva di non risoluzione e proseguimento della problematica nonostante le contrattazioni effettuate, ha dovuto prendere la decisione di interrompere l'attività e di conseguenza il contratto di affidamento in essere in data 31/12/2023.

La decisione è stata sofferta perchè si è abbandonato un servizio storico partito durante i primi anni di costituzione della Cooperativa e si sono dovute lasciare socie-lavoratrici fidelizzate e cresciute professionalmente.

Questa azione consentirà alla Cooperativa di riportare in equilibrio la situazione economica e di bilancio.

Il CDA ritiene inoltre necessario di proseguire e potenziare un'azione stringente di massimizzazione dei ricavi e controllo/riduzione dei costi.



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le nostre attività hanno un bassissimo impatto ambientale essendo per lo più prestazioni di servizi.

Il materiale usa e getta è limitato all'uso dei DPI nei servizi assistenziali.

All'interno dell'ufficio e delle sedi di lavoro praticiamo la raccolta differenziata, un'attenzione particolare alla riduzione dei rifiuti e del consumo di acqua e energia elettrica. Nei servizi educativi è promossa la cultura del riciclo e dell'uso di materiali naturali.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Smaltimento rifiuti speciali: raccogliamo i toner esausti e ci occupiamo di consegnarli ad una ditta specializzata in questo tipo di raccolta

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		





# L'ORIZZONTE

Società Cooperativa Sociale

Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		



## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Tutte le attività svolte della Cooperativa hanno tra i propri obiettivi di risultato la rigenerazione degli Asset Comunitari.

L'orizzonte opera in ambito socio-assistenziale ed educativo ed ogni intervento e ogni attività oltre a fornire una risposta al bisogno specifico della persona promuove e genera azioni e politiche di inclusione e di coinvolgimento delle realtà territoriali e della comunità in generale sollecitando il recupero di valori e principi di coesione sociale.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

Piccoli comuni

### **Coinvolgimento della comunità**

La comunità è coinvolta attraverso:

- coinvolgimento di realtà ed Enti in partnership e coprogettazioni nella progettazione e realizzazione delle attività (es. progetto In tutti i sensi);
- partecipazione di persone fragili e non alle attività svolte per favorire integrazione e scambio con l'utenza coinvolta (es. In tutti i sensi, Sport di tutti inclusione, Festa dei nonni);
- coinvolgimento in occasione di eventi particolari legati a progetti realizzati (es. Festa dei nonni);
- informazione in merito alle attività svolte dalla cooperativa (social, altri canali di comunicazione) per una sensibilizzazione della cittadinanza ai temi dell'attenzione e del sostegno alla fragilità.



**Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Festa dei nonni	Valorizzazione della terza età in ottica comunitaria	Parco Verdi di Olmi - Quarrata	250 di cui una parte anziani fragili e una parte cittadini

**Indicatori**

NON RILEVATI

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non presenti

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa opera storicamente con una attenzione particolare alla parità di genere. Nella gestione del personale e degli orari di lavoro si ricerca una conciliazione dei tempi vita/lavoro, non si operano discriminazioni nel rinnovo e nella stabilizzazione dei contratti per motivi di maternità. Le donne lavoratrici sono incentivate, ove possibile, ad intraprendere percorsi di riqualificazione professionale per un miglioramento della loro autonomia ed indipendenza economica e sociale.

Gli organi di responsabilità e coordinamento sono ricoperti con prevalenza da donne ed accolgono una equa rappresentanza dei numeri di genere presenti in cooperativa.

La Cooperativa opera nel pieno rispetto dei diritti umani verso i lavoratori ed i propri utenti. E' tutelato:

- il Diritto di essere accolto, seguito e ascoltato con competenza, attenzione, cortesia e disponibilità, nel rispetto della privacy, della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

- il Diritto alla trasparenza e quindi di conoscere tutti i dati e le informazioni che lo riguardano.

- il Diritto alla riservatezza in modo che i dati relativi alla propria persona e ad ogni altra circostanza che lo riguarda rimangano segreti.



- il Diritto di ottenere fiducia quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni.
- il Diritto di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità.
- il Diritto di proporre suggerimenti e presentare segnalazioni o reclami e di essere informati sull'esito degli stessi.

La Cooperativa è in regola con tutte le normative in merito agli aspetti legati alla corruzione e si opera per prevenire e promuovere ogni azione per contrastarla.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'Assemblea Soci è l'organo deputato all'approvazione del bilancio, nel 2023 sono state convocate 2 Assemblee soci in modalità mista, ossia partecipazione in presenza e partecipazione in videoconferenza. La partecipazione dei soci riscontrata alle assemblee del 2023 è tra il 70/76% degli aventi diritto.

La Cooperativa è amministrata dal Consiglio di Amministrazione che si riunisce periodicamente e può contare sulla presenza stabile (salvo eccezioni improrogabili) di tutti i 5 Consiglieri.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Durante le assemblee le questioni principali sono: approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio sociale, adeguamenti e modifiche statutarie, aggiornamenti su andamento delle attività della Cooperativa (qualità e questioni economiche e finanziarie), aggiornamenti su prospettive e attività future, decisioni in merito a gestione del personale e dei soci, aggiornamenti sulle politiche generali della cooperativa.

Durante i CDA vengono affrontate le stesse tematiche nel dettaglio affrontando tutte le problematiche della vita quotidiana della Cooperativa, dalla singola situazione a quella più generale.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**



## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -“ Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri



**L'ORIZZONTE**  
Società Cooperativa Sociale

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.